

居士與企業家 經營的條件 寂慧

香港很多店舖、中小企近來紛紛倒閉，反映經營環境困難，就是一些本土銀行，亦紛紛易手，沒想到顯赫一時的銀行業，亦變得如此困難。營商環境之惡劣，可見一斑。由於社會變化大而急促，營商難以追隨步伐，迅速被淘汰。

營商要具備那些條件，才能生存(注意：要賺錢是一件困難的事，能生存，收支平衡，已不是一件易事)。

1. 穩定——不能有太多太大的變化，否則應付不來。每一個變化，需要耗費不少資源才能平復。例如最低工資的增加，不但要多付成本應付，其漣漪效應迫使其他成本加大。例如租金增加，迫令倒閉，影響更大，就是勉強續租，亦擔心租約到期，無止境的加下去。不敢作大投資，作大革新。可生意的增加，總是追不上租金的飆昇；生意時好時壞，影響決策者心態及情緒，令作出錯誤的決策。
2. 安全——企業凝聚資產，容易受不法之徒覬覦，如果沒有王法保護，迅即被淹沒。
3. 競爭——企業稍有成效，引來別人模仿，成為競爭者，甚至有被取代之虞。
4. 學習——不進則退，企業如不與時並進，不自我提昇，更新，不不斷學習進步，終有沒落的一天。
5. 善待員工——企業如只顧自身利益，不考慮共事的員工，不去發揮團隊精神，亦會導至失敗。
6. 欺詐——來自內外的欺詐，皆源於利益的貪婪。
7. 惡王——來自管治者的苛徵，不公對待，亦會打擊企業經營。
8. 天災——如水火風疾疫。亦包括人禍，如修路影響店舖生意，停電，塞車致交通癱瘓，遊行、抗議、示威等的影響。
9. 不肖子孫——包括企業中的高層，企業主的家人，擅權謀私，皆令企業陷於絕境。這如佛教中說的財富為五家所共，亦會做成企業倒閉。

總結地說，企業經營是脆弱的，任何一種原因，包括來自內外的衝擊，皆會做成企業倒閉，或是一厥不振。而企業的困境，無日無之，經常「扶得東來西又倒」，煩惱無盡，比管理一個家庭更困難。

經營一個企業，需要魄力，智慧，能耐。經營者皆是了不起之士。而每個企業皆是「獨一無二」的，有其不共的優勢。可是，這些獨一無二、優勢，亦會隨著時間、變化而消失，必需另覓其他優勢，使成獨一無二，才能生存。可是，人容易陷於習性，要創新，更新，談何容易，往往就在物競天擇的定律下被淘汰，後遺創傷需很久才能恢復。

若能符合各種條件，企業能上軌道，賺取利潤，也不要歡喜。因為冷不防一個浪打過來，可以變成一無所有。企業過度發展以致倒閉的例子不少呢！就是能順利企穩，發展，若干時日後，必需培養接班人，使企業延續、長存。可是，富不過三代，百年企業難找的情況下，可見企業經營困難。

這反映基調是苦的，世間是苦，縱有樂，亦是短暫的。可是，人在江湖，不能不向前走。無盡的走向前，終有突破的一天。