



天災的到來，難可避免。可是，人禍卻是可避免的。發生天災，是不幸的事件，若將人禍加進去，傷害會加大，甚至不可收拾。天災是重大事故，必需上下一心，才能應付得來。

這次「新型肺炎」的到來，並非很突然，可是來勢洶洶，難以控制，其性質與零三年的沙士大部份雷同。但名稱卻有武漢肺炎、新型肺炎、新型冠狀病毒等名稱，並不劃一，可見管治者對病毒的混亂。社會上對病毒有很多不同的描述、主張，各衷一是，市民欲多點認識，了解病毒，大多通過民間，或群組的資訊，這當然不理想，可見政府的資訊，下達政策等，皆有嚴重的不足。尤有甚者，很多訊息皆未証實、虛假、誤事，以訛傳訛，害人不淺，更可怕者，謠言四起，別有用心之士，趁亂作出種種對社會的傷害，以謀私利，妖言惑眾，落井下石，罪大惡極。過往國家對此類人皆懲以重罪，因知道禍害很大，且極不道德。

面對這等重大事故，政府應成立一個危機管理組，專門應付此種危機。此危機組應對災難有全面的評估，發佈適當的訊息，讓市民充分了解疫情，跟著政府的政策，上下一心，一起應對疫情，切忌隱瞞，報喜不報憂，應讓所有人面對困局，作出適當的安排，甚至借助民間力量，作出改善。雖然政府作出主導，且力量最大，但沒有民眾的配合，上下一心，亦難以扭轉頹勢。

對於不法行為，或「趁火打劫」之徒，應予以嚴懲，以警效尤，別讓不公義存在，阻止仿倣。在重大事故上，秩序及公義的旗幟必需高揚，讓群眾有所依傍，遵循。網絡的不法行為，力量相當大，政府應作出監控，予以打擊，很多網絡不法行為，事出有因，有跡象，政府應防患於未然，阻止其發生。

疫情屬於醫學界範疇。因此，醫學界是時候作出他們的醫學貢獻，將疫情的來龍去脈，預防及療治方法，公告大眾，分兩方面，一種是簡略的，另一種是詳盡的。由於疫情擴及全球，應該與各個國家互通資訊，不論在醫學上及行政上皆可吸收不同的經驗及應對方法，共同抵抗病疫。亦可為病疫留下全面的文獻，作為日後的參考及重臨的應對。

每次災禍的發生，必然引起恐慌，搶購糧食、廁紙、甚至一些非理性的物品等。雖然顯得愚痴，但是可以理解的，因為群眾的資訊不足，政府的政策不能使人安心，流言四起等。這次疫情引起搶購口罩，表面是恐慌引起過度的屯積，供應不足等。實是政府的指引不足，沒有指導一天該用多少數量，貯藏多少數量，供應狀況如何配合等，而最重要的是群眾德育不足，作出自私的行為，不肯吃虧的心態，不願諒解特別情況下帶來的不便，作出埋怨、謾罵，使社會更不祥和。另一方面，不法商人抬價，販賣二手口罩，收錢後不發貨、失蹤等。從事件可見民

情已有很大改變，昔日的華東賑災・希望學校等愛心，不復存在。缺乏愛心的社會，情況令人憂慮。民眾在疫症中的搶購，自私及欺搾行為，反映德育的不足。德育的灌輸，反映在平時的教育上，平時的訓練及積累，在災難時，能夠發揮作用，減少傷害。日本亦經過災難，他們的民眾出奇地鎮定，極有秩序地面對，使舉世讚嘆，這方面應多加學習，尤其在平日的培訓上。

綜觀災難到來的應對。首要在預備工夫夠。就是說災難未到來時，已作好預備，不致措手不及。其次是獨立應對，災難到來，必然引起混亂，產生極多不確定因素，資訊參差，溝通出問題，別有用心者「趁火打劫」，一連串的問題使難以應對，政府應成立獨立組別，專責應對及解決。最後，災難是大眾的事情，應由大眾去應對。上下一心，才能產生極大效果。如要上下一心，必需具足透明度，身為領導者的政府，在溝通渠道、立場、處理方法、人物、專業上，應清晰地廣布，亦應開發渠道，讓民間提供意見去解決困難，及提出民間面對的困境。

最後要提的是。從歷史面對無法解決的災難時，往往求助於佛教界，在佛教界的齊心下，往往將災難平息下來。