

給義工的話 寂慧

各位義工，感謝你們的到來幫忙。當義工的目的，通常是為了種諸善根，及消業積福。「所謂布施者，必獲其利益」。你們的善行，必有回報，為佛教做事，必產生無漏業，最後引向解脫，度一切苦厄。只要你們拿出至心，清淨心來，定能快速成就，受益無窮。或有說做義工不求回報，應無所求。很對，值得讚嘆，但我們薄地凡夫，福報不足，智慧不足，遑論度人，自己也幫不了自己。因此我們應拿出無執無掛心來，求取智慧，求取福德因緣，去普渡眾生。於佛教中服務，藉著三寶力量，三寶的大家庭，廣結善緣，開發心中的佛性，融入法性海。

每次你們來幫忙，忙碌不堪，彼此匆匆會面，無暇交流。我們深感內疚，竟沒有為你們尋求一點人生的意義，沒有讓你們拿一點佛法離去。佛陀與他的弟子應供後，總會說法回謝施主，留一點佛法才離去。這裡我們一再道歉。

作為一個義工，有數點須遵守：1. 不求他過——當然也不會說他過，在眾多的義工及服務對象中，必然有很多叫人生煩惱的人事，那是必然的，因大家來自五湖四海，溝通上定有困難；大眾義務性質，定缺乏瞭解及投入精神；服務對象有所求，要求高，都會做成矛盾。請注意，這些考驗會消磨我們的志氣，義工中有極優秀的人才（菩薩），他們也不嫌棄我們，為何我們要嫌棄其他人呢？我們應該像一條船裡的乘客，或是一個家庭中的成員，互相幫助，互相扶持。有見過怪責弟妹能力差的人嗎？2. 不批評道場——所服務的道場因能力不逮，才需要義工幫忙，故必有不足處，不需去批評，在服務之道場批評別的道場也是不對的，並會製造煩惱，過失很大。3. 在佛教裡服務功德大，但不依規矩做業也重——這都是成正比的。只要誠心，敬意，不計得失，不計喜惡，專心去作便對。如果協調不來，或是大家宗旨不合，可自由離去，毋須爭執結怨。4. 不論順逆，謹守崗位——有時發覺活動快要失敗，或是其他意外因素使事情變得沒有意義，謹記謹守崗位，不要使自己變成失敗的原因之一。5. 常記取到此發心服務的目的——通常最初發心來服務的心念都是清淨的，只是一時被外境擾亂而忘失，起煩惱。6. 常懷感恩心——能親近三寶，能為佛教服務，必曾種下善根，才有此殊勝機會。不信可觀察其他比自己能力高及比自己虔誠的人，竟沒機會便知道。7. 別自讚毀他——此是菩薩戒中的重戒。有很多老資格的服務人員，常計算自己付出很多，做熟了常覺自己很棒，別人很差勁。行為語言中不覺自讚毀他，陷入深淵而不自知。

於此我們對義工也有些要求：既然義工到來的目的為服務，希望先讓大眾吃飽才吃；先讓大眾舒適聽法後，才坐下來聽法。不單自己要整齊清潔，且要將地方弄至整齊清潔。如聽眾不多，義工更要坐下來充作聽眾，座位不夠要將座位讓出來；不單對大眾必恭必敬，對說法師尊敬，更要對其他人微笑鞠躬。要留意場地設施、位置、交通狀況；講者資歷；題目，內容；音響、燈光、室溫；洗手間位置等。多一分瞭解，多一分發揮服務功效。

我們更要注意到來為親近三寶，非為世間事務，應酬，道情誼等，要交流的是佛法事，利益大眾事，菩提心解脫事。

或許有時無所事事，呆站那裡，請不要氣餒，不要計較可作多少，因能做可做多少，不是由我們計算，發揮力量有多大，沒有人能知。只要有機會為佛教，為眾生服務，已是無上光榮。就是什麼不作，只需穿著制服站在那裡，已是一分功德。個人付出雖然不多，但結合大眾的力量，功德便無量無邊。

莫忘初心，只須遵守便獲大利益。不要管是否苛刻、要求多或是不合理。謹記「所謂布施者，必獲其利益」語。