

冇Heart 提舍

可曾試過在餐館用膳，侍應古古怪怪，心不在焉，答非所問，或是將簡單的應對弄至很複雜，連份內之事也不能做好，遑論附加的優質服務了。這情況很普遍，泛濫至各行各業，且不斷感染，不單管理人員如此，連「老板」也如是。弄至找工作難，請人難，有工作無人做，有人無工做。已成為一個普遍的社會現象。任何工作場所，都可看到不快樂的面孔，各人敷衍塞責，度日如年，浪費生命。情況不斷惡化，使人憂慮。

人的價值觀是什麼？無人思考，無人尋求，一張張冷冷的面孔，木然的面孔，心不在焉的面孔，冇heart。機械式的反應，本能的反應，忙進忙出，不知為了什麼？人人不開心，瀰漫整個社會，貧窮者為錢奔馳，卑躬屈膝，固然不開心，富者為開展工作，找不到用心的人幫忙，也不會開心。各個人有事待辦，有要求，總千方百計催逼別人馬上辦好。反過來，自己的工作總是慢吞吞，拖延，美其名曰要做到perfect。換言之，每人都有兩個標準，對人一定有要求，對己卻寬容，這矛盾做成社會不和諧，神經質，沒有人覺察得到，苦、苦，各人皆感到苦，卻沒有覺醒。

原因在那裏？責任在那裏？馬上聽到蜂湧的埋怨：有說教育做得不好；有說官員管治不力；有說家庭不和諧，父母沒有好好管教；有說人心趨壞；有說年輕人不踏實，好高騖遠；有說貧富懸殊，社會矛盾；有說心靈空虛，沒有導師帶領指引。一如故往，大家都在埋怨對方，推卸責任，沒有人檢討自己，當然不會有人設法改善，甚至盡己之責。現代社會生活繁複，任何現象皆由眾多因緣形成，一環扣一環，要改善需由多方面做起，且要集眾人之力。但最要緊是不要埋怨及從自己做起。

那麼，從佛教觀點，該作何調適？有如下數點：

1. 知足常樂：能夠做到無欲無求，出離心固然好。否則也需做到基本的知足常樂。「睇餸食飯」，因應有多少資源作多少的消費，快樂不一定來自高消費。
2. 利他：常時反問自己對社會，對家庭，對小圈子內有什麼貢獻？盡己之能力作利他事情。
3. 不斷增值：如有強烈的利他精神，自會不斷增值自己，才能作出利他之舉，在增值及利他過程中，自己個人必當受惠，冇heart現象將會改善。要注意，增值不單是技能方面，亦須心靈方面增值。
4. 盡責：趕快把工作做好，責任完成。倒過來，個人的私事，預算好一點，別催逼他人，別麻煩他人。工作多付出一點，回報少拿一點，多作吃虧事情，且不要計較。
5. 找出目標，人生意義：從厭悶的工作中找出樂趣，有意義之處，否則乾脆轉工算吧，或是該場所真的不堪，無可取之處，也馬上轉工好了。

與其冇heart過活，虛耗人生，何不積極改善，利己利人，才不枉此珍貴人身。