

給義工的信(二) 寂慧

「能出來當義工真偉大，是活菩薩」，「放棄在家裏享福，卻為大眾操勞，真了不起」，「不但當義工，連舟車費也倒貼出來，吃飯也得靠自己，真大虧本」。

當義工，那麼偉大，自然應該得到別人的尊重，讚賞，刮目相看。如果反過來，沒人感激，沒人照顧，沒人招呼，那有何意義。倒不如花一塊錢捐給「賣旗」的人；還可博得千多萬謝，鞠躬笑臉。

當義工是一種工作，與其他工作無別，同樣會遇到阻滯，遇到煩惱，遇到叫人氣憤的事情，那是工作協調、人事關係的本質，必然的障礙。如果不是預設義工偉大的概念，尚可安然處事，否則煩惱更多更大。須知義工俱是「烏合之眾」走在一起，而需要義工協助的機構必然資源缺乏，財政不完善，如何能期望對義工有足夠的照顧，事務順暢呢？

義工常有一種心態，就是吃虧付出，而做的是一件偉大的事，因此各需讓路；佔用大眾空間；其他人需讓路；為這善行服務的其他公司需減收費用，最好是免費等。尤有甚者，更要求主辦者提供膳食、交通，三催四請；而自己則遲到，無故缺席，不用心，「每事問」，到處與人閒聊，綺語等。

要體諒主辦者的困境，服務對象的處境及需求是義工首要準備，繼而衡量自己的能力、時間，設法讓主辦者瞭解自己能做、可做之處，給予適當的安排，避免遲到，缺席，躲懶等壞習慣，以免影響活動的進行。一位盡責義工的難處不比一般機構員工低，因他要面對不是淨土，不完美情況，需救濟的惡劣環境先天性缺憾，及後天未經嚴格訓練，經驗不足，資源短缺等制肘。嚴格來說，好的義工困境，難度更高，不單要照顧服務對象，更要照顧來自不同階層、環境的其他義工，滿足主辦者的高遠目標。這才是義工偉大之處。

那麼，義工應持何種心態去做呢？

首先，要珍惜，感恩，光有善心不夠，為善要有福報才能成辦。不然，要作也沒有機會。例如要布施，並不容易，因香港不容許行乞，沒有乞丐。其次要有謙卑的心，夠誠意，縱使福報不夠，仍有機會為善，可感動他人，樂於給予機會。須知道，義工不單是為善，亦是一種修行，其得益可能比受助者更大。但他同樣面對很多困難：不穩定時間、人我、是非、不完善等。在服務中，義工正實踐六度中的布施，如能進一步控制自我——即是持戒，推行十善；忍受不穩定，不健全的工作，人事環境即忍辱；努力行善，不退心，不為困境影響是精進；一心辦事，不胡思亂想，不計較，任勞任怨是禪定；從工作中去除我執，折伏我慢是智慧。除布施外，其餘五度俱是義工的加行，亦是義工的目標，踐履，圓滿之道。作義工只行布施度極可惜，如不利用作義工的好因緣好事去修行更是莫大的浪費。

因此，當再有機會作義工時，應歡歡喜喜抱著感恩心，積極去完成自利利他的修行。相對於其他，畢竟那兒俱足諸人善人及清淨樂土。