

改變你一生的地方 須蜜那 專業中的專業

「如今做生意真的很困難，除了對經營業務有透徹的了解外，對該行業的動態亦需緊貼；對員工體貼照顧，無微不至，付高昂租金，領取不同的牌照，付稅金，管理費等。還要有社會責任，企業良心。關係網絡要強，代解決日益繁複的法律問題、會計問題、稅務問題、財務問題等，稍有疏忽，延誤，必遭警告、罰款。如不幸生意倒閉，眾多債主臨門，如仇人般喊打喊殺，沒有人同情，沒有人伸出援手。就是待之不薄的僱員，亦會倒戈相向，各人盡最大的努力在你倒下時取回所有，不肯吃虧。任何時候，商場皆是四面楚歌，弱肉強食，無道義的世界。如果不夠堅強，必定倒下，如果弱點暴露，必定很快被人吃掉。」老頭子感嘆道。

「這殘酷的遊戲，在商業世界，我們是司空見慣。在宗教組織中，這現象稍見舒緩，你們做的事對大眾利益很大。因此，在法律上我們必提供意見，免費。但是在法律事務上，我們亦要謀生，不得不收費。你們早前詢問的事務，我們一般客戶必收取三千元費用。」旁邊的一位律師道。

「十多分鐘的談話竟如此高昂收費，我們這些業務如何負擔得來？」老頭子搖搖頭道。

「雖說是十多分鐘的談話，但卻是寶貴的專業意見，收費說不上高。」旁邊另一位會計師道：「像我早前給你們的會計意見，就是內行人亦未必有如此精闢的教路，給你們在稅務及會計上省下大量金錢，省下很多繁複的工作。我亦分文不收取你們，如果是其他客戶，我們可收取五千元以上的顧問費，日後的運作費用更源源而來呢。」

「沒錯，每一個人皆有他的道理去收取費用，就是再高的費用，亦有他的道理。」老頭子不住搖頭道：「何時我們能夠以服務為先，以顧客為上？生活愈來愈艱難，每個人總認為自己的服務至高無上，自己的服務最專業。醫師、建築師、設計師、髮型師等，我們生活的每一個細節俱是專業，我們的付費也是專業費用，世界將變成怎麼樣？

生、老、病、死是人生大事，這是專業中的專業，收費應該比任何行業更高吧！應怎麼計算呢？」

老頭子伸出兩隻手，不斷數著指頭計算。