

居士與企業家 寂慧

做生意的困難（二）

做生意有如背負一個家，甚至有過之。從前，企業很注重人才，不惜用高薪，福利，關懷去挽留人才，但時移勢易，這招已不通，僱員質素每況愈下，卻無盡需索，無故請假，要求加薪，減工時。可是工作不能達標，不肯賣力，敷衍。滿腦子除了需索外，就是如何躲懶，人在工作間，腦子卻飛到外面，盤算往那裏度假？甚麼地方購物較便宜，有回贈、優惠等。或是利用公司電腦做私人工作，瀏覽等。總不會有一個概念：能為公司賺到錢否？或是自己所做的工作是否值得無愧領取薪金？做生意需找到寬敞，舒適的環境讓員工安心工作，再購置傢具、設備，溫度要適中、寧靜。適當的時間，要稍事休息，吃飯，上洗手間、喝水。工作量不要太多，以免沉重，壓力大；可是不能太少，使生活沉悶，這與一個舒適的家無異。可是，如果僱員有家庭問題，心情不佳，生病或其他原因，皆會影響工作，退休後的保障等等，全由僱主去承受。

做生意的建設，可能是多年的苦幹。可是，令生意跨掉，只需小小的原因，照顧家人，需無微不至，不能粗心大意；同樣，照顧企業亦不能疏忽，否則後患無窮。各方面如財務、員工、管理、營銷等要盡善盡美，不能有輕微過失。不可以鬧情緒，要能忍讓，在各員工中調適；上下要和睦，輕微的是非對錯可以顛倒，否則將承受沉重的後果。

做生意有如賭博，一不小心，能力不足固然可以失敗，就是才華卓越，亦可一敗塗地。如天災發生，人禍如工運、政府政策改變，盜賊、員工破壞，外來同業的攻擊等等。失敗後，更要背負重債，貧窮還帶來家庭問題，親朋疏遠，戰友反目。因此，做生意必須與時並進，終生學習；除了學習日新月異的技能外，更要留意行業的狀態，社會變化，人性的趨向，才能把握成敗的關鍵，減少賭博成份，但是仍有「一子錯，滿盤皆落索」的可能。

以下是做生意成敗的關鍵點，必需時常注意，審核：1. 虎視眈眈的業主，留意租金的變化。2. 鑽洞找隙的僱員，由內部腐化。3. 不斷變化的行業，行業的轉型如自動化、電子化等。4. 不斷出現的對手，新對手如青少年般橫衝直撞，偶爾亦會打死老師父。5. 冷漠的政府，別期望政府扶上一把，凡事需靠自己。6. 週轉困難，一盤生意如一個黑洞，無止境地吸納資金，讓你終身緊拙。7. 擴張的陷阱，當意氣風發時，機會及擴張要求更上一層樓，原來是陷阱。8. 人脈關係要廣，一盤生意需要多方面專業的輔助，如會計師、律師、保險顧問等，良好關係有助成功。9. 學習的停滯，當忙於營運時，沒有空暇進修及學習，埋下未來的困境。10. 居安思危，為未來進展鋪排，為接班延續企業籌謀。

做生意那麼困難，是否一無是處，不值得去做呢？也不是，只要福報夠，努力，循正途，做生意有機會賺到很多錢，淨財且能輾轉獲益。自由、發揮自己、創意、個人成長、造福僱員、造福顧客，甚至是行菩薩道，做生意都是極佳途徑。