

居士與企業家 寂慧

工作的性質

為什麼有些人終日忙於工作，卻像一事無成，沒有什麼成就，亦沒有什麼值得辛苦而有安慰之處。有些人悠閒處事，未見操勞擔憂，卻有所成就，屢有突破？有說處事的團隊質素高低影響所致，這固然是，眾人的力量比個人力量大。另一方面，這裏探討工作的性質，藉以瞭解工作的有效性，提昇工作的質素。

工作分三類：1·過去的——從前的工作沒有做好，或是混亂，阻礙現時的工作。舉例：過去工作的文件沒有整理好、歸類、分檔，導致影響工作空間不足夠，在尋找文件時，可能需要消耗大量時間才能找出來。尤其有些工作需事後向不同的人交代、感謝等，往往被忽略，給人壞的印象，影響未來工作的機會，解決的方法是克服自己，不要逃避這些繁瑣工作，儘量一氣呵成，一鼓作氣地把事情辦妥。用紙筆將要作的事情寫下，能避免疏忽、健忘帶來的惡果。

2·現在的——即日常的工作處理，這些工作不用太費心，不用太計較籌謀。如果風平浪靜，可悠閒舒適度過；如果有窒滯不通，只須略加功夫，便可過度。舉例：一間店舖的運作，每天檢查存貨、銷情、進貨、清潔、整理、陳列等。偶有存貨不足，銷情不佳，人手不夠等情況發生，只須依原有制度、架構去解決，便可回復正常。別小看一家小小的店舖，問題層出不窮，不斷需要解決，改善，沒完沒了，就是沒有問題發生，風平浪靜亦會有煩悶，不具挑戰性等弊端，無法使工作人員積極工作，甚至離職。一家公司忙於處理日常事務，產生一種「錯覺」，以為辦了很多事，感覺勞累，需要休息，當危機過去，可以輕鬆享受，忽略了未來的變化，潮流的改變，危機的再現，亦忽略了公司必需向前邁進，發展。

3·未來的——一家公司，忙於處理過去及現在的事務，容易忽略了對未來的發展。未來充滿不確定性、勞累、費心、危機。未來的工作分兩方面：一是審視原有的業務，看看有沒有擴大發展的機會，或是轉型，使公司壯大。二是審視潮流的方向，自身行業將來的狀況，社會環境，經濟及政治的動態，及早作出適應，把握機遇，或是將公司帶引至合理的方向，遠離驚濤駭浪。總括而言，是向前看。

過去及現在式的工作是守護式的，未來式的工作是發展、尋出路型的。各有其重要性，如果忽略某一方面，將導致公司失衡。

這些皆是工作的不同性質，但工作應有其內涵及意義，否則營營役役，忙於工作，只是浪費生命；縱使悠閒舒適的工作，如果沒有其宗旨及使命，亦只是放逸虛耗，愧對自己及其他人。工作最重要的宗旨是利他，不管為了賺錢或是為了使命，如果不能利他，必失敗無疑。佛教的慈悲可以是工作的最重要宗旨，在因果法則下，必然自利；如果一家公司或個人工作沒有這些宗旨，應該趕快找出宗旨及工作的意義，別再混混噩噩下去。