

近來，大陸出現了無人餐廳，無人旅店，機械人等。不禁令人憂慮，科技是否進展得太快，一般人無法適應，尤其香港人口老化，對新事物，新變化難以接受。另一方面，很多傳統行業被淘汰，或淪為夕陽行業。各人皆有恐懼感，皆有一種「等死」的焦慮。

一位投資專家說：「世上沒有夕陽行業，關鍵在於你能創造多少價值。如果你做的能跟一般人不同，不論是營運方式或做法，你就是創造價值，在所謂的夕陽行業裡，這反而是你的機會。」這似乎有理，試看郵局被快遞公司過了頭；客貨車業務被重組；Uber 侵佔客運市場；機票及酒店業被網絡侵佔，旅行社難以經營，各行業轉型，跨界別等。可是，有一些行業確已無人問津，如一些工業、農業、製造業等。市場急速變化，此消彼長，變幻莫測，其間的爭奪，劍拔弩張，廝殺，慘不忍睹。這是一個很現實的世界，正如該投資專家說，關鍵在於你能創造多少價值，否則即被淘汰。

此外，網絡世界，虛擬世界，正若隱若現，忽遠忽近地加進我們的世界裏，如幻如真，一時間，科幻帶來無限可能，使我們生活更美滿幸福；一時間，它如多隻猛獸，伺伏在旁，等待把我們吞噬。

這些幻變的世界，帶來無數迷惑。但若仔細審視，整個需求沒有改變，只是方式改變了。需求不外是人類的色身與精神兩方面，一切發明，只是不斷改進這兩方面的需求，讓人類生活更方便，更舒適。在精益求精下，很多行業需要更多更精的專業去運作，使能存在的公司數量大幅減少及規模龐大。其餘大部份的小公司卻被淘汰。

虛擬網絡世界能否將實體店取締呢？這是未知之數。但首先要知道實體店的作用是什麼？實體店除了提供貨品及服務外，更提供一種shopping 的樂趣，及人際交往的情誼。人是群體動物，需要互相關懷，認同。這些不是網絡世界能夠提供的，亦是實體店的價值所在。網絡世界是孤寂的，冰冷的，疏離的，但其無遠弗屆，無限方便的優勢，亦是重要的價值。因此，重要的是雙方能創造多少價值。

至於無人餐廳，只是將工序變作後勤，而機械人即機器，以科技減輕人手的操作，這本是由來已久，並不新鮮。只是要注意兩點：一是機器搶奪了人力的飯碗，可能引至失業的嚴重問題；二是什麼都假手機器，人類太幸福了，可能被寵壞至無能，身體亦缺乏勞動而變差。

這亦是福報的問題，太幸福恐怕無福消受。不管虛擬世界，或是機械人，皆是虛幻不實，縱使如何「萬能」，從因果角度看，若沒有足夠的福報，亦無福消受。所謂福報，就是為社會帶來多少創造價值。